

BridgeTown

February 2026

press

Winter Newsletter

ES Disponible En Español (pg.7)

Beneath Your Feet and Behind Your Faucet is a Network at Work

Our Mission

is to provide customers with high quality water for residential, commercial, industrial and fire protection uses that meets or exceeds all local, state and federal standards and to provide courteous and responsive service at the most reasonable cost.

In this Issue

- Investing in Infrastructure
- Project Updates
- Non-Functional Turf Ordinance
- Customer Service Corner
- Recycled Water Program



Investing in Infrastructure

Miles of waterlines quietly deliver safe, clean water to homes and businesses across the community. Over time, these underground pipelines age and break down—just like roads and driveways.

Replacing older waterlines ensures reliable service, reduces leaks and keeps water flowing.

Did You Know?



Improved Reliability

New waterlines mean fewer breaks and service interruptions.



Reduced Water Loss

Pipeline replacement helps prevent leaks and conserves water.



Stronger Infrastructure

Modern materials are built to last and handle today's demands.

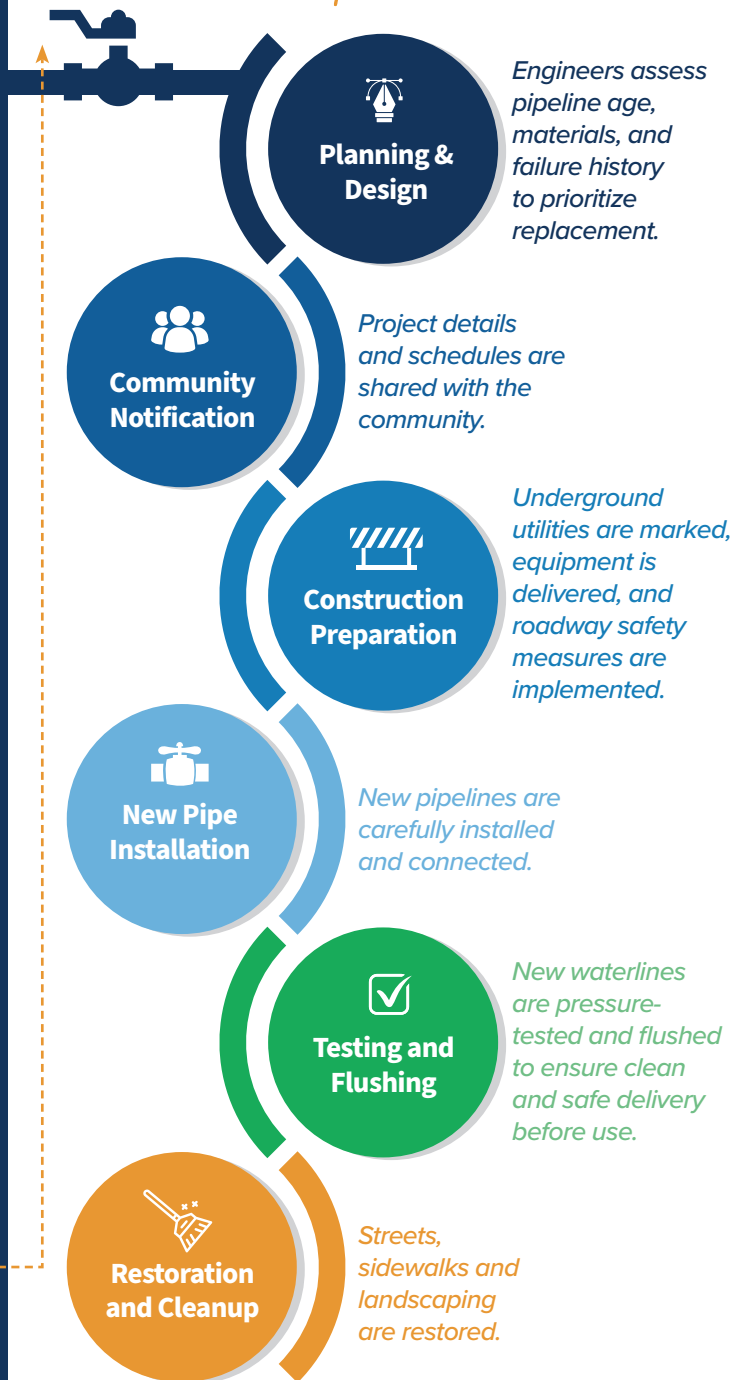


Sustainable Future

Efficient systems use less energy and waste fewer resources.

Waterline replacement takes planning, preparation, communication and time.

Waterline Replacement Process



Main Street Reservoir Rehabilitation

Relining and recoating the District’s reservoir is a critical preventative maintenance activity that protects water quality, preserves the structural integrity of the facility, and extends the useful life of the asset.

Over time, protective linings and coatings deteriorate due to constant exposure to water, disinfectants, and environmental conditions. If left unaddressed, this deterioration can lead to corrosion, concrete degradation, water quality issues, and increased risk of leaks. Proactively recoating the reservoir helps ensure continued regulatory compliance, reduces long-term maintenance costs, and supports the District’s commitment to providing safe, reliable drinking water to the community.

Regular maintenance minimizes future repairs and keeps the reservoir functioning as intended.



Improves
Water Quality



Extends
Service Life

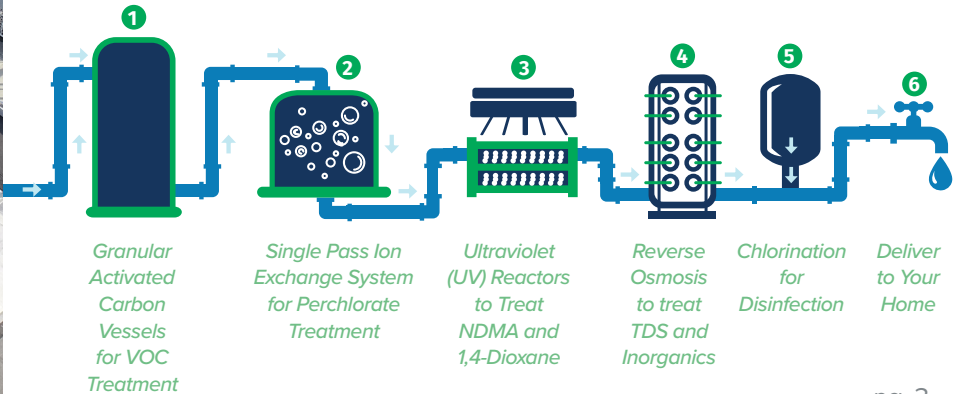


Ensures Operational
Reliability

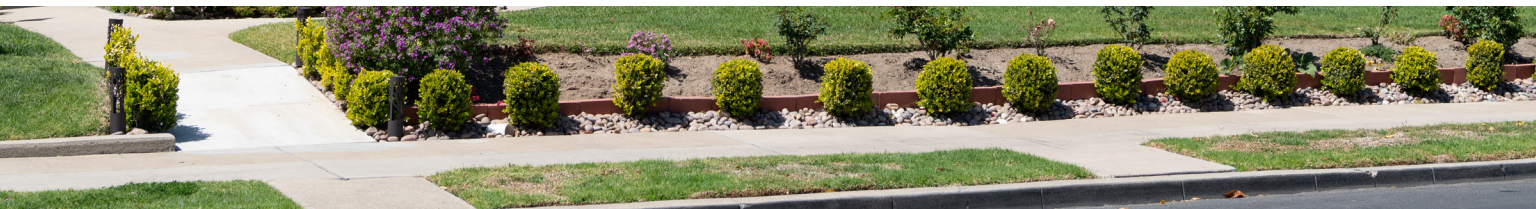


Project Update

The Puente Valley Operable Unit Intermediate Zone (PVOU-IZ) Water Treatment Facility is currently in the final permitting steps before it begins operating. Once online, the facility will treat groundwater so it can be safely delivered to customers while also helping to clean and restore the local aquifer. It is an important step toward ensuring a safe, reliable, and sustainable water supply for years to come.



Non-Functional Turf Ordinance



The State of California has adopted a Non-Functional Turf ordinance that prohibits the use of potable water to irrigate decorative, non-recreational turf at commercial, industrial, and institutional properties. This legislation, established under AB 1572, took effect in January 2024 and requires full compliance by January 1, 2027. The intent of the ordinance is to reduce unnecessary outdoor water use and promote the conversion of ornamental turf to climate-appropriate, water-efficient landscaping. Water agencies are responsible for conducting outreach, supporting conversions, and ensuring customers are informed of the upcoming requirements.

La Puente Valley County Water District's Board of Directors Adopted the Ordinance on November 24, 2025.

Decorative turf can waste thousands of gallons of water without offering value to the community. **Removing non-functional turf is a simple way to meet the new requirements and save water.**

Non-functional turf is grass areas that serve no recreational or community purpose.



Medians



Commercial Frontages



Are you following us on social media?

The District is your trusted source for water news! From conservation tips to behind-the-scenes work, we share what matters.

Follow Us!   @lapuentewater

Water alerts. Local updates.
Connected and Informed.



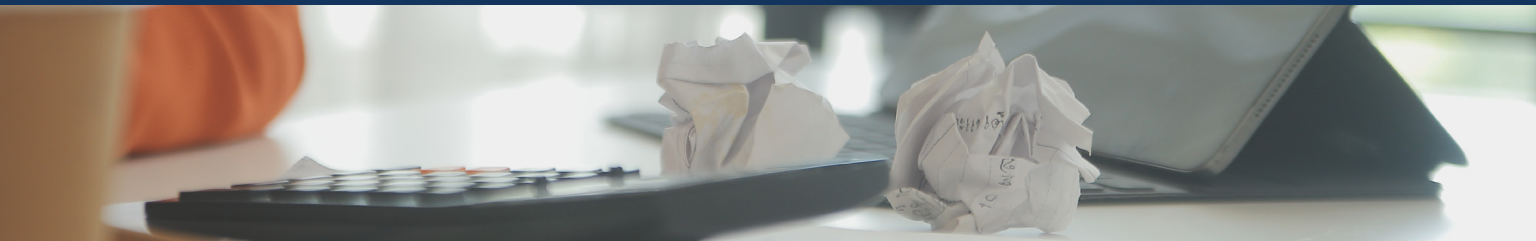


Customer Service Corner



Learn How Paperless Billing and Autopay Can Provide a More Convenient Water Bill Experience

Answering questions, sharing helpful tips, and keeping customers informed is essential to the services that support your water experience.



Go Paperless With Us

We're excited to share that we are moving toward offering **Paperless Billing** as a more convenient option for our customers. While bills are currently sent by both mail and email, we encourage you to take advantage of email delivery whenever possible.

Receiving your bill by email is fast, secure, and convenient. You'll be able to view it as soon as it becomes available while helping us reduce paper use over time.

Benefits of Email Billing



Faster Delivery



Secure Access to Statements



Reduce Paper Waste



Less Clutter

If you would like to receive your bill by email, please contact our office and our staff will be happy to assist you.

Make Life Easier with AutoPay

Our AutoPay Program is a simple way to avoid late fees and keep your account current. We bill every two months and AutoPay is deducted on or around the 15th of your billing cycle. Your payment is automatically processed from your preferred bank account or credit card.

Why Customers Choose AutoPay



Automatic Payment



Multiple Payment Options



Securely Processed Data



On-Time Bill Pay

Enrollment is available online or through Customer Service.



(626) 330-2126



lapuentewater.com

Recycled Water Program: Making Every Drop Count

The District continues to expand its recycled water program, delivering real results in conservation and long-term sustainability.

Known as “purple pipe” to differentiate from the regular water supply and is a universal color for recycled water systems.



4,093,834
Gallons of Water Conserved



Enough to Supply:
125–140 Households
for One Year

2x More Water Savings
Planned for 2026

New California Requirements For Single Check Backflow Devices

Beginning July 1, 2024, California adopted a new safety policy to better protect public drinking water. Under this updated policy, single check valves — older devices designed to help prevent contaminated water from flowing back into the clean water supply — are no longer considered strong enough when a cross-connection risk is present. **As a result, customers with these devices may be required to upgrade to an approved backflow prevention assembly that provides a higher level of protection.**

These improvements are part of a statewide effort to strengthen drinking water protection and ensure consistent safety standards for all communities.

The District will evaluate customer service connections to confirm that the appropriate safeguards are in place based on the level of potential hazard. In most cases, this means replacing single check devices with:



Double Check Valve
Assembly (DC)



Reduced Pressure
Principle Assembly (RP)

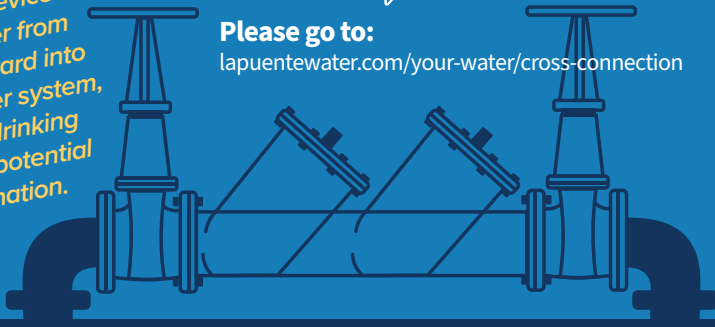


Approved Air Gap
(Depending on Site Conditions)

Once upgraded, all backflow prevention assemblies must be tested annually by a certified tester and properly maintained.

A backflow device prevents water from flowing backward into the public water system, protecting drinking water from potential contamination.

More Information
Please go to:
lapuentewater.com/your-water/cross-connection



Invertir en Infraestructura

Millas de tuberías de agua entregan silenciosamente agua limpia y segura a los hogares y negocios de toda la comunidad. Con el tiempo, estas tuberías subterráneas envejecen y se deterioran, igual que las carreteras y las entradas de autos.

Reemplazar las tuberías de agua más antiguas garantiza un servicio confiable, reduce las fugas y mantiene el agua fluyendo.

¿Sabías?



Mayor Confiabilidad

Las nuevas tuberías significan menos rupturas y menos interrupciones del servicio.



Reducción de la Pérdida de Agua

La sustitución de tuberías ayuda a prevenir fugas y a conservar agua.



Infraestructura Más Resistente

Los materiales modernos están diseñados para durar y soportar las demandas actuales.

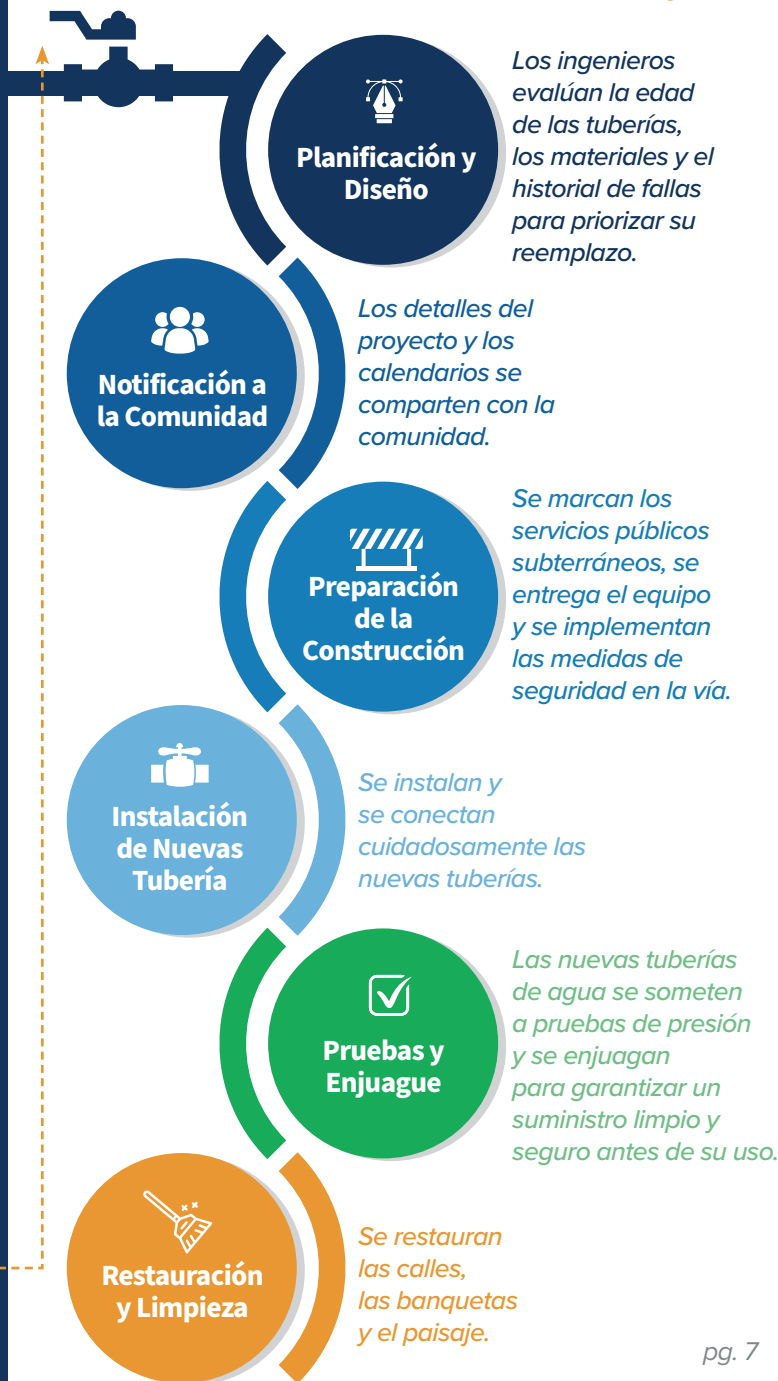


Un Futuro Sostenible

Los sistemas eficientes usan menos energía y desperdician menos recursos.

La sustitución de tuberías de agua requiere planificación, preparación, comunicación y tiempo.

Proceso de Sustitución de Líneas de Agua



Rehabilitación del Embalse de Main Street

El revestimiento interior y la reaplicación del recubrimiento del embalse del Distrito son actividades fundamentales de mantenimiento preventivo que protegen la calidad del agua, preservan la integridad estructural de la instalación y prolongan la vida útil del activo.

Con el tiempo, los revestimientos y recubrimientos protectores se deterioran debido a la exposición constante al agua, a los desinfectantes y a las condiciones ambientales. Si no se atiende, este deterioro puede provocar corrosión, degradación del concreto, problemas en la calidad del agua y un mayor riesgo de fugas. La reaplicación proactiva del recubrimiento del embalse ayuda a garantizar el cumplimiento continuo de las normativas, reduce los costos de mantenimiento a largo plazo y respalda el compromiso del Distrito de proporcionar agua potable segura y confiable a la comunidad.



**Mejora la
Calidad del Agua**

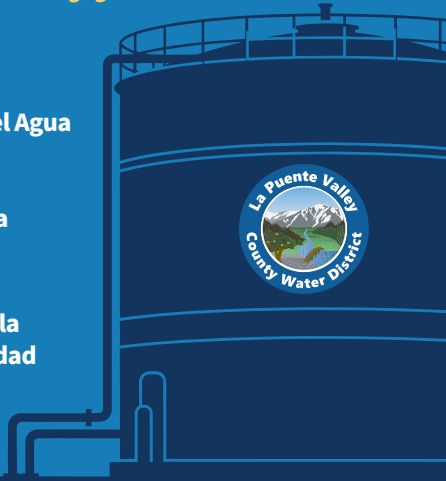


**Extiende la
Vida Útil**



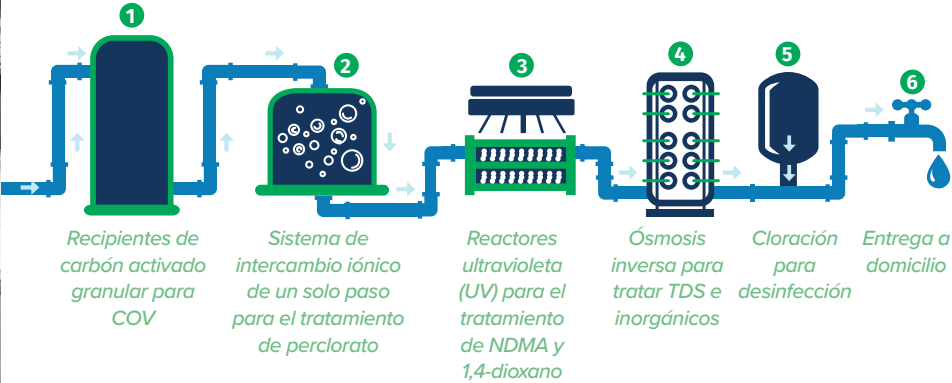
**Garantiza la
Confiabilidad
Operativa**

*El mantenimiento regular
minimiza las reparaciones
futuras y mantiene el
embalse funcionando
según lo previsto.*

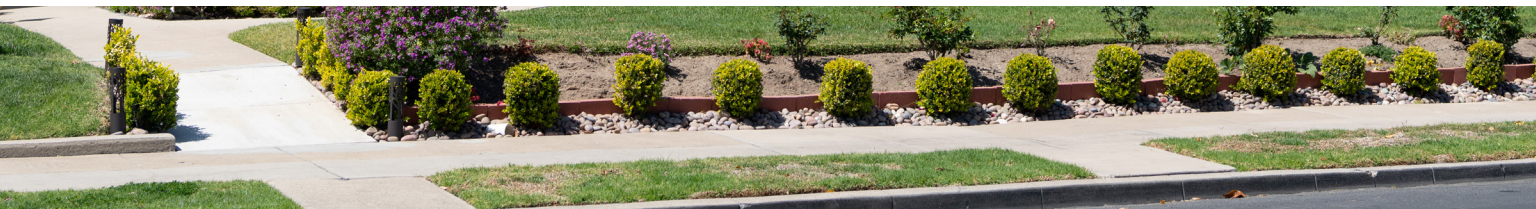


Actualización del Proyecto

La Planta de Tratamiento de Agua de la Zona Intermedia de la Unidad Operable de Puente Valley (PVOU-IZ) se encuentra actualmente en las etapas finales de permisos antes de comenzar a operar. Una vez que entre en funcionamiento, la instalación tratará el agua subterránea para que pueda ser suministrada de manera segura a los clientes, al mismo tiempo que ayudará a limpiar y restaurar el acuífero local. Es un paso importante para garantizar un suministro de agua seguro, confiable y sostenible en los años venidero.



Ordenanza sobre Césped No Funcional



El Estado de California ha adoptado una ordenanza sobre césped no funcional que prohíbe el uso de agua potable para regar césped decorativo y no recreativo en propiedades comerciales, industriales e institucionales. Esta legislación, establecida bajo la AB 1572, entró en vigor en enero de 2024 y requiere cumplimiento total para el 1 de enero de 2027. El objetivo de la ordenanza es reducir el uso innecesario de agua al aire libre y promover la conversión de césped ornamental a paisajes adecuados al clima y eficientes en el uso del agua. Las agencias de agua son responsables de llevar a cabo campañas de información, apoyar las conversiones y asegurar que los clientes estén informados sobre los requisitos próximos.

La Junta Directiva del Distrito de Agua del Condado de La Puente Valley adoptó la ordenanza el 24 de noviembre de 2025.

El césped decorativo puede desperdiciar miles de galones de agua sin aportar valor a la comunidad.
Eliminar el césped no funcional es una manera sencilla de cumplir con los nuevos requisitos y ahorrar agua.

El césped no funcional son áreas de pasto que no cumplen ninguna función recreativa ni comunitaria.



Medianas



Fachadas Comerciales



¿Nos estás siguiendo en las redes sociales?

¡El Distrito es tu fuente confiable de noticias sobre el agua! Desde consejos de conservación hasta el trabajo entre bastidores, compartimos lo que realmente importa.

¡Síguenos!   @lapuentewater

**Alertas de agua. Actualizaciones locales.
Conectado e informado.**





Rincón de Atención al Cliente



Descubre cómo la facturación electrónica y el pago automático pueden ofrecerte una experiencia más cómoda con tu factura de agua.

Responder preguntas, compartir consejos útiles y mantener informados a los clientes es esencial para los servicios que respaldan tu experiencia con el agua.

Pasate a la Facturación Electrónica con Nosotros

¡Nos entusiasma compartir que estamos avanzando hacia la opción de Facturación Electrónica para ofrecer una alternativa más conveniente a nuestros clientes! Actualmente, las facturas se envían tanto por correo postal como por correo electrónico, pero te animamos a aprovechar la entrega por email siempre que sea posible.

Recibir tu factura por correo electrónico es rápido, seguro y práctico. Podrás verla tan pronto como esté disponible, al mismo tiempo que nos ayudas a reducir el uso de papel con el tiempo.

Beneficios de la Facturación por Correo Electrónico



Entrega Más Rápida



Acceso Seguro a los Extractos



Reducir el Desperdicio de Papel



Menos Desorden

Si deseas recibir tu factura por correo electrónico, comunícate con nuestra oficina y nuestro personal con gusto te ayudará.

Haz tu Vida Más Fácil con Pago Automático

Nuestro programa de Pago Automático es una forma sencilla de evitar cargos por pago atrasado y mantener tu cuenta al día. Facturamos cada dos meses y el Pago Automático se realiza aproximadamente el día 15 de tu ciclo de facturación. Tu pago se procesa automáticamente desde tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito preferida.

Por Qué los Clientes Eligen el Pago Automático



Pago Automático



Múltiples Opciones de Pago



Datos Procesados de Forma Segura



Pago de Facturas a Tiempo

La inscripción está disponible en línea o a través del Servicio al Cliente.



(626) 330-2126



lapuentewater.com

Programa de Agua Reciclada: Haciendo que Cada Gota Cuenté

El Distrito continúa expandiendo su programa de agua reciclada, logrando resultados reales en conservación y sostenibilidad a largo plazo.

Conocida como “tubería morada” para diferenciarla del suministro de agua regular y es un color universal para los sistemas de agua reciclada.



4,093,834
Galones de Agua Conservados



Suficiente Para Suministrar:

125-140 Hogares por un Año



2x Más Ahorro de Agua Planeado Para 2026

Nuevos Requisitos de California

Para Dispositivos de Retroceso de un Solo Checador

A partir del 1 de julio de 2024, California adoptó una nueva política de seguridad para proteger mejor el agua potable pública. Según esta política actualizada, las válvulas de un solo checador —dispositivos antiguos diseñados para ayudar a evitar que el agua contaminada regrese al suministro de agua limpia— ya no se consideran lo suficientemente seguras cuando existe un riesgo de conexión cruzada.

Como resultado, los clientes con estos dispositivos podrían verse obligados a actualizar a un conjunto aprobado de prevención de retroceso que proporcione un mayor nivel de protección.

Estas mejoras forman parte de un esfuerzo a nivel estatal para fortalecer la protección del agua potable y garantizar estándares de seguridad consistentes para todas las comunidades.

El Distrito evaluará las conexiones de servicio al cliente para confirmar que se hayan implementado las salvaguardas adecuadas según el nivel de riesgo potencial. En la mayoría de los casos, esto significa reemplazar los dispositivos de un solo checador por:



Conjunto de Válvula de Doble Chequeo (DC)



Conjunto de Válvula de Principio de Presión Reducida (RP)



Separación de Aire Aprobada
(Según las Condiciones del Sitio)

Una vez actualizados, todos los ensamblajes de prevención de reflujo deben ser probados anualmente por un inspector certificado y mantenerse adecuadamente.

Un dispositivo de prevención de retroceso evita que el agua fluya en sentido contrario al sistema público, protegiendo el agua potable de posibles contaminantes.

Más Información

Por favor visita:

lapuentewater.com/your-water/cross-connection





112 N. 1st Street
La Puente, California 91744

 (626) 330-2126  @lapuentewater  lapuentewater.com

The La Puente Valley County Water District was formed in August 1924. In its infancy, most of the water produced from the District's Wellfield was delivered to meet the valley's agricultural irrigation needs. To this day, the District's Wellfield continues to be the District's main source of water supply.

Today the District is governed by a five-member Board of Directors elected at large from its' service area and provides potable water to approximately 9,000 consumers through 2,500 service connections in portions of the cities of La Puente and Industry.

Board Meetings (Reuniones De La Junta Directiva)

2nd and 4th Monday at 4:30 p.m. (2º y 4º lunes a las 4:30 p.m.)
112 N. 1st Street, La Puente

Office Hours (Horario de Oficina)

Monday — Thursday (lunes a jueves): 7:00 a.m. to 4:30 p.m.
Alternate Fridays (viernes): 7:00 a.m. to 3:30 p.m.